

# Conditions Générales d'utilisation

-

## NOVO SENSO

### 1. Champ d'Application

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) s'appliquent à tous les services sous abonnement NOVOSTABLE exécuté par NOVO SENSO, société immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés, située au 5 bis avenue du Pré Closet, 74940 Annecy.

### 2. ACCÈS AUX SERVICES

#### 2.1 Installation

Le Logiciel peut exclusivement être installé, soit i) sur une caméra intelligente commercialisée par le NOVO SENSO (le(s) « **Produit(s)** »), soit ii) sur une caméra intelligente non commercialisée par le NOVO SENSO mais dont celui-ci a confirmé la compatibilité avec le Logiciel par écrit au Client.

En tout état de cause, l'installation du Logiciel et la vérification de la compatibilité de ses équipements et produits avec le Logiciel (en ce inclut la vérification d'une connexion internet suffisante) demeurent la responsabilité entière et exclusive du Client. En aucun cas la responsabilité du NOVO SENSO ne pourra être recherchée en cas d'incompatibilité des équipements dont il dispose avec le Logiciel ou en cas de défaut de connexion Internet adéquate aux fins d'utiliser les Services.

Le Client reconnaît et accepte également que la souscription à un Abonnement implique l'installation du Logiciel sur un seul équipement. Si le Client souhaite que le Logiciel soit installé sur plusieurs équipements, il devra souscrire à autant d'Abonnements que d'équipements sur lesquels il souhaite que le Logiciel soit installé. Le nombre et la nature des Abonnements auxquels le Client souhaite souscrire sont indiqués au Devis.

#### 2.2 Mise en service

Lors de la première installation et activation, une période de 14 jours est nécessaire pour calibrer et configurer les algorithmes de NOVO SENSO. Durant cette période, le système n'est pas opérationnel.

Pour le service poulinage, en plus de cette mise en route de 14 jours, la création d'une nouvelle jument pour suivi poulinage doit se faire au minimum 24h avant le poulinage pour assurer une détection.

#### 2.3 Compte personnel : Création et Utilisation du Compte Personnel

En téléchargeant et en utilisant NOVOSTABLE App, vous acceptez de créer un compte personnel en fournissant des informations véridiques et à jour. La création de votre compte implique la saisie d'un identifiant unique (un email qui doit également être communiqué au NOVO SENSO), et d'un mot de passe confidentiel, dont vous êtes seul

responsable. Vous vous engagez à ne pas divulguer ces informations et à les protéger contre tout accès non autorisé. NOVOSTABLE app se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre compte en cas de non-respect des présentes conditions ou d'activités suspectes. L'utilisation de l'application est destinée à un usage personnel et non commercial. Tout contenu inapproprié, illégal ou violant les droits d'autrui peut entraîner la suppression de votre compte et des poursuites judiciaires. Votre vie privée est importante pour nous. Les informations collectées lors de la création de votre compte seront traitées conformément à notre politique de confidentialité.

Pour chaque Abonnement souscrit par le Client, celui-ci se verra communiquer un code de suivi aux Données Produits collectés au sein d'un box, via l'Application. Sans préjudice des dispositions prévues aux présentes, le Client pourra transmettre ledit code de suivi aux personnes qu'il souhaite, dans la limite de 10 utilisateurs, afin que ceux-ci puissent accéder aux Données Produits via l'Application dont le téléchargement est libre. Le Client et les autres utilisateurs concernés devront se soumettre aux conditions d'utilisation de l'Application, ce que le Client reconnaît et accepte. Le Client accepte l'entière responsabilité de se partage et de ces implications.

Le Client s'engage à informer sans délai le NOVO SENSO en cas de perte, de vol, de détournement ou de toute utilisation non autorisée de ses Codes d'Accès, dès lors qu'il en aurait eu connaissance pour en demander le blocage au NOVO SENSO. Dès réception, le NOVO SENSO bloquera tout accès à l'espace personnel via les Codes d'Accès du Client. Une confirmation écrite du blocage des Codes d'Accès sera adressée par courriel au Client. En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de l'un de ses Codes d'Accès, le Client sera seul responsable de toute conséquence dommageable, à l'exclusion de toute responsabilité du NOVO SENSO.

Le NOVO SENSO se réserve le droit de suspendre, restreindre l'accès ou bloquer les Codes d'Accès du Client si le NOVO SENSO est informé de tout usage anormal ou si le Client a des raisons légitimes de penser que les Codes d'Accès ont été piratés ou que l'utilisation de l'espace personnel est frauduleuse, ou plus généralement que l'utilisation de ces Codes d'Accès ou l'espace personnel est contraire aux dispositions du Contrat.

### **3. CONDITIONS D'UTILISATION**

Le Client s'engage expressément à utiliser les Services conformément à leur destination, à l'usage normalement attendu de ces Services de cette nature et à prendre connaissance de l'ensemble de la documentation technique et des instructions d'utilisation mises à sa disposition par le NOVO SENSO. Le Client s'engage à utiliser l'Application et le Logiciel conformément à la dernière version en vigueur des conditions d'utilisation disponible sur l'Application.

Le Client s'engage en outre à :

- ne pas utiliser les Services à des fins de surveillance de toute personne physique (notamment son personnel) ou de tous autres animaux que des chevaux ;
- utiliser les Services à des fins de surveillance d'un seul cheval par équipement ;
- installer le Logiciel en intérieur, au sein des box ;
- cesser toute utilisation des Services en cas de panne ou de dysfonctionnement quelconque.

De manière générale, le Client s'engage également à utiliser les Services conformément à la réglementation en vigueur notamment en matière de droit à l'image, droit au respect de la vie privée, droit du travail et données personnelles.

## **4. DONNÉES PRODUITS**

### **4.1 Propriété et usage des Données Produits**

Pendant toute la durée du Contrat, le Client dispose d'un droit d'accès aux Données Produits. Le NOVO SENSO demeure seul et unique titulaire de l'ensemble des droits de propriété portant sur les Données Produits. Le NOVO SENSO se réserve ainsi le droit (notamment) de conserver et d'utiliser les Données Produits pour son propre usage et/ou pour tout usage de son choix, y compris à titre commercial.

Aucun droit de propriété de quelque sorte que ce soit et notamment relatif aux Données Produits n'est cédé au Client dans le cadre des présentes. De manière générale, le Client ne bénéficie d'aucun droit et ne peut prétendre à aucune prérogative relativement aux Données Produits, sous réserve des dispositions contraires prévues aux présentes.

A ce titre, le NOVO SENSO confère au Client un droit d'accès et d'utilisation des Données Produits, limité, non-transférable ni cessible (à titre onéreux ou gratuit), non-susceptible de licence ou de sous-licence, à des fins strictement personnel et interne, à l'exclusion de tout autre usage (notamment commercial).

Le Client accepte également par les présentes de céder au Client l'ensemble des droits de propriété portant sur tout développement ou toute création relatif ou résultant de l'usage ou de l'exploitation des Données Produits ; le NOVO SENSO pouvant librement réutiliser les idées, concepts, méthodes, savoir-faire ou techniques se rapportant au traitement de ces Données Produits qui est ou sera découvert ou mis au point à l'occasion de l'usage ou de l'exploitation des Données Produits par le Client.

### **4.2 Respect de la réglementation vie privée**

Le Logiciel est susceptible de collecter des vidéos et images de personnes physiques entrant dans les box dans lequel les chevaux sont placés. Les Parties, et particulièrement le Client, s'engage à ce titre à respecter l'ensemble de la réglementation applicable en matière de vie privée et de droit à l'image. En ce sens, le Client s'engage à informer et obtenir le consentement préalable et écrit de toutes personnes physiques dont l'image et/ou le son est susceptible d'être collecté par le Logiciel.

## **5. Garantie**

Les services sous abonnement sont soumis à des garanties spécifiques:

- Support technique disponible du lundi au vendredi de 9h à 17h GTM+1 pour toute question ou dépannage nécessaire sur le logiciel
- Mises à jour régulières du logiciel, si nécessaire.

Sous réserve des dispositions du présent Article et des dispositions légales impératives applicables, NOVO SENSO décline expressément toute garantie expresse, tacite ou réglementaire portant sur tout aspect des Services, notamment et non limitativement, toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à usage particulier.

NOVO SENSO rappelle au Client que les Logiciels ne constituent pas des dispositifs médicaux et que les Services ne sauraient se substituer ou remplacer à un avis médical.

Les Services constituent uniquement un outil de collecte de données et d'aide à la détection de comportements anormaux. Il appartient au Client seul de traiter ces Données Produits, de les analyser et d'organiser leur vérification et analyse par un professionnel médical. Il est également rappelé au Client que les Produits ne constituent pas un dispositif d'alerte anti-intrusion et qu'ils n'ont pas vocation à se substituer à une alarme ou tout autre dispositif d'alerte anti-intrusion.

NOVO SENSO ne garantit en aucun cas i) la véracité, la fiabilité ou l'exhaustivité des Données Produits, ii) leurs délais de retranscription et transmission via le Logiciel et notamment la transmission des Données Produits en temps réel, iii) le bon fonctionnement, continu et complet des Services.

Le Client reconnaît et accepte que le Logiciel ne détecte pas l'ensemble des changements de comportement, comportements anormaux des chevaux ou de tout problème lié aux chevaux.

## **6. Responsabilité**

NOVO SENSO n'est pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits ou d'une mauvaise interprétation des services.

### **6.1 LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Sous réserve des dispositions légales impératives applicables, le NOVO SENSO ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages de toute nature pouvant résulter d'une utilisation des Services contraire aux conditions d'utilisation prévues aux présentes et notamment à l'Article 7, ou une utilisation non conforme à toutes autres instructions du NOVO SENSO concernant l'utilisation des Services. De même, la responsabilité du NOVO SENSO ne pourra être recherchée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du Contrat due au fait d'un tiers ou à un Evènement de Force Majeure. De manière générale, il est rappelé que le NOVO SENSO est tenu à une obligation de moyens et s'engage à faire ses meilleurs efforts afin d'observer les missions qui lui sont confiées dans le cadre du Contrat.

Le Client reconnaît et convient que (i) les virus, vers informatiques, chevaux de Troie ou autres données ou logiciels indésirables, ou (ii) les utilisateurs non autorisés (ex. : pirates informatiques) peuvent tenter d'accéder et endommager les données, ordinateurs ou réseaux du Client. Le NOVO SENSO ne pourra en aucun cas être tenu responsable de ces activités. Le Client reconnaît également que la responsabilité du NOVO SENSO ne peut être recherchée, (i) en cas de dysfonctionnement du réseau téléphonique ou Internet, (ii) en cas de mauvaise sauvegarde des Données Produits, (iii) en cas de mauvaise installation ou configuration du Logiciel, (iv) en cas de non-détection via les Services de comportements anormaux des chevaux, et (v) pour tout dommage résultant en tout ou partie du non-respect par le Client des obligations mises à sa charge dans le cadre des présentes.

Il est accepté que le NOVO SENSO ne peut en aucun cas engager sa responsabilité pour tout dommage spécial, indirect, ou conséquent incluant sans limitation la perte de chance de conclure tout contrat ou d'activité, la perte de profit ou de clientèle, la perte de données, la perte d'image de marque encourus par le Client au titre des présentes. Sauf préjudice corporel, faute intentionnelle ou grave, l'indemnité totale due par le NOVO SENSO au Client en réparation de l'ensemble des préjudices subis au titre de l'exécution

du Contrat ne pourra dépasser la somme totale réglée par le Client au titre des présentes, telle que celle-ci figure au Devis signé par les Parties.

## **7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le NOVO SENSO demeure seule et l'unique titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle portant notamment sur les Logiciel et l'Application, en ce compris les droits de propriété industrielle (marque, brevet, dessins et modèles, etc.), droit d'auteur, nom de domaine, droits sur les logiciels, droits des producteurs de bases de données, invention, idée, amélioration, savoir-faire de fabrication, technologie, secret de fabrication et tous autres droits de propriété intellectuelle (« **Droit(s) de Propriété Intellectuelle** »). A ce titre, le Client ne bénéficie et ne peut prétendre à aucune prérogative en matière de propriété intellectuelle au titre des présentes, à l'exception des dispositions prévues à l'Article 4.1 des Conditions Générales. Aucun droit de propriété de quelque sorte que ce soit et notamment relatif au Logiciel et à l'Application n'est cédé au Client dans le cadre des présentes.

Le NOVO SENSO conserve également la propriété de tous les développements relatifs au Logiciel et à l'Application, et peut librement réutiliser les idées, concepts, méthodes, savoir-faire, ou techniques se rapportant à la programmation ou au traitement des données qui est ou sera découvert ou mis au point à l'occasion de l'exécution de quelques Services que ce soit dans le cadre des présentes.

Le NOVO SENSO se réserve l'ensemble de ses droits afin d'agir contre le Client ou tout tiers en cas de violation des Droits de Propriété Intellectuelle dont elle est titulaire.

## **8. DONNÉES PERSONNELLES**

Chaque Partie s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, et notamment les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par le Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Dans leurs relations, chaque Partie est seule responsable du dommage causé par tout manquement aux obligations qui lui incombent en vertu de la réglementation en matière de protection des données personnelles.

Le Client est informé et accepte qu'au titre du Contrat, le NOVO SENSO peut stocker, traiter et utiliser les données mentionnées aux présentes aux fins de traitement dudit Contrat et ce, conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles.

Ces informations sont obligatoires, strictement confidentielles et ne sont destinées qu'aux services compétents du NOVO SENSO intervenant dans le cadre de l'exécution du Contrat ainsi qu'aux tiers dûment habilités lorsque cette communication est strictement nécessaire pour la ou les finalités déclarées, à savoir notamment la parfaite exécution des obligations mentionnées au Contrat, la gestion du fichier clients et la gestion de la facturation.

Les données personnelles collectées seront conservées pendant cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle entre les Parties. En tout état de cause, le NOVO SENSO ne conservera pas ces données au-delà de la durée nécessaire (i) au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, et (ii) à la gestion de ses missions et des litiges

susceptibles d'en résulter conformément aux règles de prescription applicables ou aux règles de conservation des documents comptables.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, des droits d'en demander l'accès, la rectification, l'effacement, une limitation ou opposition au traitement, la portabilité de ses données ou d'introduire une réclamation ou des directives post mortem en contactant le NOVO SENSO à l'adresse suivante : [contact@novostable.com](mailto:contact@novostable.com). Le Client peut également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données personnelles compétente (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

## **9. SOUS-TRAITANCE**

Le Client reconnaît et accepte que tout ou partie des Services objet des présentes Conditions Générales pourra être sous-traité par NOVOS SENSO ou un prestataire de son choix. Ceci inclut notamment l'installation du matériel ou la gestion du service.

## **10. Droit applicable et Litiges**

Ces CGU sont régies par la loi française. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève des tribunaux compétents du lieu du siège social de NOVO SENSO.

## **11. CONTACT – NOTIFICATIONS - RECLAMATIONS**

Toutes correspondances à l'attention du NOVO SENSO (y compris en cas de réclamations) et du Client devront être transmises par courriel ou par lettre recommandées avec accusé de réception, aux adresses postales et électroniques indiquées au sein du Devis, selon le distributeurs ou prestataire ayant effectué la vente de la solution. Voir les conditions générales de vente.

## **12. Modification des CGU**

NOVO SENSO peut modifier ces CGV à tout moment, avec effet pour les relations commerciales futures.